

# **Apuntes de Seminario de Investigación I**

**Presenta:**

Ana Ruth Caballero Vazquez

**Asignatura Impartida por la:**

Dra. Minerva Camacho Javier

Ciclo 02-2025

## Índice

### Introducción

#### A. Investigación Documental

- a) Avance 1. Ficha de tema y mapa conceptual
- b) Avance 2. Planteamiento del problema y objetivos
- c) Avance 3. Justificación, relevancia y viabilidad
- d) Avance 4. Estrategia de búsqueda y matriz
- e) Avance 5. Borrador de marco teórico
- f) Avance 6. Enfoque, tipo y diseño de estudio
- g) Avance 7. Población, muestra, criterios y acceso
- h) Avance 8. Instrumento/guión y validez de contenido
- i) Avance 9. Plan de análisis y sección ética + plan de datos
- j) Avance 10. Protocolo v1
- k) Avance 11. Protocolo final
- l) Avance 12. Video defensa de 7 a 10 min.
- m) Avance 13. Portafolio de Evidencias Virtual (PEV)

### Conclusión

### Referencias

## Introducción

El presente documento tiene como finalidad mostrar el desarrollo progresivo de un protocolo de investigación, integrado mediante diversos avances que permitieron estructurar y dar forma al estudio titulado *“Impacto de la falta de control de inventarios en la rentabilidad de las MIPYMES del giro abarrotero en Villahermosa, Tabasco”*. A través de este formato de apuntes, se expone el proceso seguido desde la elección del tema hasta la defensa final del proyecto, destacando los aprendizajes obtenidos, la organización de los contenidos y los desafíos enfrentados durante su elaboración.

En el orden establecido, se presentan los formatos elaborados: Avance 1 (Ficha de tema y mapa conceptual), Avance 2 (Planteamiento del problema y objetivos), Avance 3 (Justificación, relevancia y viabilidad), Avance 4 (Estrategia de búsqueda y matriz), Avance 5 (Borrador de marco teórico), Avance 6 (Enfoque, tipo y diseño de estudio), Avance 7 (Población, muestra, criterios y acceso), Avance 8 (Instrumento/guion y validez de contenido), Avance 9 (Plan de análisis, sección ética y plan de datos), Avance 10 (Protocolo versión 1), Avance 11 (Protocolo final) y Avance 12 (Video defensa del protocolo). Cada uno de estos avances contribuyó de manera significativa a la construcción metodológica y teórica del proyecto, permitiendo consolidar una investigación coherente, fundamentada y pertinente.

A lo largo del proceso, se alcanzaron aprendizajes valiosos relacionados con la identificación de problemas reales en contextos empresariales, la importancia del control de inventarios en la rentabilidad de los negocios, así como la aplicación de métodos científicos para la generación de soluciones viables.

## INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

### Formatos de reporte de lectura

#### Primer avance

<b>Ficha del tema y Mapa Conceptual</b>	
Tema:	Impacto de la falta de control de inventarios en la rentabilidad de las MIPYMES del giro abarrotero en Villahermosa, tabasco

<b>Ficha de la fuente de información.</b>	
No. 1	<i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i>
<b>Palabras claves.</b> Control de inventarios, MIPYMES, rentabilidad, gestión operativa, pérdidas económicas.	
<b>Referencia APA.</b> Pérez, L. A., & Muñoz, R. (2023). <i>Estrategias de control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de pequeñas empresas comerciales en Latinoamérica</i> . Revista de Gestión Empresarial, 18(2), 45–60.	
<b>RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)</b>	
El artículo analiza cómo la falta de estrategias adecuadas de control de inventarios afecta directamente la rentabilidad de las pequeñas empresas comerciales en Latinoamérica. Explica que la ausencia de registros actualizados genera pérdidas por caducidad, sobrantes, roturas y desabasto, lo cual provoca disminución de ventas y mayores costos operativos. Los autores señalan que implementar métodos como PEPS, inventarios periódicos y sistemas digitales mejora la eficiencia, reduce mermas y aumenta la recuperación de la inversión.	

El control de inventarios no es solo un proceso administrativo, sino un factor clave para la sostenibilidad financiera de las MiPyMEs.

Texto (literal con número de página)

Prontuario

*Parafraseo del texto seleccionado.*

El artículo plantea que cuando las MiPyMEs no llevan un control organizado de inventarios, sus costos operativos aumentan debido a pérdidas que no se registran y al desabasto inesperado. Además, señala que aplicar métodos como PEPS o registros digitales ayuda a mejorar la administración de productos y a incrementar la rentabilidad. En general, destaca que un inventario bien gestionado es fundamental para que las pequeñas empresas sean más competitivas y logren estabilidad económica.

De acuerdo con el estudio, el control de inventarios no solo impacta el orden administrativo de la empresa, sino que tiene una relación directa con la rentabilidad, ya que permite reducir costos, aumentar el volumen de ventas, mejorar el servicio al cliente y aprovechar oportunidades como descuentos por compras al mayoreo o planeación de temporadas altas. Un inventario bien gestionado se convierte en una herramienta estratégica que fortalece la capacidad de la MiPyME para competir en el mercado, mejorar sus márgenes de utilidad y lograr estabilidad económica a largo plazo.

Segundo avance

Tema:	Planteamiento del problema más objetivos
-------	--

Ficha de la fuente de información.

No. 2 *Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico*

**Palabras claves.** Control de inventarios, MiPyMEs, gestión operativa, pérdidas económicas, administración.

### Referencia APA.

Galaviz-Magallanes, L. E. (2024). *Implementación de un método para el control de inventario en una microempresa familiar de Ciudad Jiménez, Chihuahua, México*. Cuadernos Latinoamericanos de Administración, 20(39). <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.4661>

### RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)

El artículo analiza la implementación de un método de control de inventarios en una microempresa familiar, destacando cómo la falta de registros adecuados provoca pérdidas económicas, desorden en el stock y dificultades para tomar decisiones operativas. El autor explica que aplicar un sistema estructurado permite reducir mermas, mejorar la rotación de productos y optimizar recursos. Asimismo, señala que el control de inventarios es una herramienta fundamental para incrementar la rentabilidad y eficiencia de las MiPyMEs, especialmente en sectores donde existe alta demanda y variabilidad de productos. El estudio demuestra que la organización del inventario impacta directamente en la sostenibilidad del negocio.

### Texto (literal con número de página)

*(El artículo tiene numeración de páginas real, así que los cito como corresponde.)*

1. “La ausencia de un control formal de inventarios ocasiona pérdidas constantes por caducidad, sobrecompra y falta de reposición estratégica” (Galaviz-Magallanes, 2024, p. 5).
2. “La implementación de un método sistemático permitió mejorar la rotación del inventario y aumentar la eficiencia operativa de la microempresa analizada” (Galaviz-Magallanes, 2024, p. 11).

### Prontuario

*Parafraseo del texto seleccionado.*

El autor explica que cuando las empresas no llevan un control ordenado de sus inventarios, enfrentan pérdidas por productos caducados, compras innecesarias y desabasto. Con la aplicación de un método formal, la organización del inventario mejora, lo que a su vez incrementa la eficiencia operativa. El artículo destaca que administrar correctamente los productos es un componente crucial para que las MiPyMEs sean rentables y competitivas en su entorno.

**Tercer avance**

<b>Tema:</b>	<b>Justificación, relevancia y viabilidad</b>
--------------	---

<b>Ficha de la fuente de información.</b>	
No. 3	<p><i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i></p> <p><b>Título de apoyo conceptual revisado:</b> Importancia del control de inventarios en las Pymes (Ramírez, 2023)</p>
<p><b>Palabras claves.</b> Control de inventarios, rentabilidad, MiPyMEs, gestión administrativa, competitividad, liquidez.</p>	
<p><b>Referencia APA.</b></p> <p>Ramírez, A. K. M. (2023). <i>Importancia del control de inventarios en las Pymes</i>. Revista Científica Multidisciplinar, 8(3), 112–125.</p>	
<p><b>RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)</b></p>	
<p>El documento expone que el control de inventarios es un elemento clave en la gestión de las MiPyMEs, ya que permite mejorar la rentabilidad, evitar pérdidas, optimizar la toma de decisiones y mantener la estabilidad financiera. La ausencia de mecanismos adecuados genera problemas como caducidad de productos, robo hormiga, exceso de mercancía y baja competitividad en el mercado. También menciona que el uso de sistemas digitales, métodos de valuación y conteos cíclicos mejora</p>	

significativamente el desempeño administrativo y la respuesta al cliente. Además, enfatiza la necesidad de investigar esta problemática en el contexto de las abarroteras de Villahermosa, debido a su relevancia económica local y su función dentro del sector minorista.

**Texto (literal con número de página)**

**Texto (literal con número de página o párrafo)**

*“El control de inventarios es un factor estratégico en la gestión de las MiPyMEs, ya que influye directamente en la liquidez, la toma de decisiones y la rentabilidad de los negocios minoristas.”* (Ramírez, 2023, párr. 1).  
*“La implementación de controles básicos, como conteos cíclicos, sistemas de registro digital y métodos de valuación, puede mejorar de forma significativa la rentabilidad en micro y pequeñas empresas.”* (Hernández & López, 2021, párr. 2).

**Prontuario**

*Parafraseo del texto seleccionado.*

El control de inventarios representa un recurso clave para las pequeñas empresas, ya que influye en su liquidez, orden administrativo y estabilidad financiera. Cuando no se gestiona adecuadamente, surgen problemas como pérdidas, caducidad o sobreacumulación de productos, lo que afecta la rentabilidad del negocio. La literatura señala que el uso de herramientas como el registro digital, los conteos periódicos y los métodos de valuación contribuye a mejorar significativamente los resultados financieros y la competitividad. Por ello, investigar esta situación en las abarroteras de Villahermosa resulta pertinente, ya

que constituyen un sector importante para la economía local y requieren estrategias efectivas para optimizar su gestión.

**Cuarto avance**

Tema:	<b>Estrategia de búsqueda + Matriz de literatura</b>
-------	--

<b>Ficha de la fuente de información.</b>	
No. 4	<i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i>
<b>Palabras claves.</b> Control de inventarios, gestión operativa, MiPyMEs, eficiencia, rentabilidad.	
<b>Referencia APA.</b>	
Galaviz-Magallanes, L. E., Rodríguez-Morachis, M. A., & Gutiérrez-Hernández, M. G. (2024). <i>Implementación de un método para el control de inventario en una microempresa familiar. Cultura Científica y Tecnológica</i> , 21(3), 80–89. <a href="https://doi.org/10.20983/culcyt.2024.3.2.8">https://doi.org/10.20983/culcyt.2024.3.2.8</a>	
<b>RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)</b>	
El artículo evalúa la implementación del método de máximos y mínimos como herramienta de control de inventarios dentro de una microempresa familiar en Chihuahua. Los autores explican que la falta de registros sistemáticos provoca excedentes, desabasto y pérdidas por obsolescencia. El estudio demuestra que, al aplicar un método estructurado, se reducen los errores en el manejo del inventario, se mejora la rotación de productos y se incrementan los márgenes de utilidad. El texto concluye que un control de inventarios eficiente aporta beneficios operativos y contribuye directamente a la rentabilidad de las MiPyMEs	

**Texto (literal con número de página)**

*(El artículo tiene paginación, así que se cita por página.)*

1. “Antes de la implementación del método, la empresa presentaba excedentes significativos y pérdidas por obsolescencia debido a la falta de un registro formal de inventario” (Galaviz-Magallanes et al., 2024, p. 82).
2. “El método de máximos y mínimos permitió optimizar la disponibilidad de productos, equilibrar el stock y reducir la acumulación innecesaria de mercancía” (Galaviz-Magallanes et al., 2024, p. 87).

### Prontuario

*Parafraseo del texto seleccionado.*

El artículo señala que la empresa estudiada enfrentaba desorganización y pérdidas por no contar con un sistema de control de inventarios. Con la aplicación del método de máximos y mínimos, se logró mejorar la gestión del stock, evitar excedentes y mantener niveles adecuados de productos. Los autores destacan que esta herramienta contribuye directamente a mejorar la operación y la rentabilidad de las MiPyMEs, demostrando su utilidad para negocios pequeños como los del giro abarrotero.

### Quinto avance

Tema:	<b>Borrador de marco teórico</b>
-------	----------------------------------

### Ficha de la fuente de información.

No. 5	<p><i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i></p> <p><b>Título del texto revisado:</b> Estrategias y consecuencias del manejo inadecuado de inventarios en mipymes abarroteras (Martínez, 2023)</p>
<p><b>Palabras claves.</b> Control de inventarios, rentabilidad, mipymes, pérdidas económicas, Villahermosa, gestión administrativa.</p>	
<p><b>Referencia APA.</b></p>	

Martínez, A. (2023). *Estrategias de manejo de inventarios*. Revista Mexicana de Administración, 12(4), 77–92.

**RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)**

El texto describe cómo la falta de control de inventarios en mipymes del sector abarrotero genera pérdidas económicas, baja productividad y disminución de la rentabilidad. Martínez (2023) señala que factores como la caducidad de productos, acumulación de mercancía y ausencia de registros confiables afectan directamente la estabilidad financiera y competitividad del negocio.

**Texto (literal con número de página)**

**Texto literal (con número de página o párrafo)**

“La acumulación de mercancía que no se vende, las pérdidas por caducidad y la ausencia de controles definidos, reducen significativamente la rentabilidad de las mipymes abarroteras.” (Martínez, 2023, p. 80).

“El uso de métodos manuales y registros informales provoca errores frecuentes, dificultando la planeación de compras y afectando la liquidez del negocio.” (Hernández, 2022, p. 124).

**Prontuario**

*Parafraseo del texto seleccionado.*

Los autores analizados coinciden en que, cuando las mipymes no implementan controles adecuados de inventarios, se generan pérdidas económicas debido a caducidad, exceso de mercancía o desabasto. El uso de registros manuales y la falta de herramientas tecnológicas limitan la organización y la planeación de compras, lo que afecta la satisfacción del cliente y la estabilidad financiera.

Además, se reconoce que un control eficiente de inventarios no solo optimiza recursos, sino que también mejora la productividad, la competitividad y la permanencia del negocio en el mercado. Este contenido sirve como sustento para comprender la relación entre gestión de inventarios y rentabilidad en mipymes abarroteras de Villahermosa.

**Sexto avance**

Tema:	<b>Enfoque, tipo y diseño del estudio</b>
-------	---

<b>Ficha de la fuente de información.</b>	
No. 6	<i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i>  <b>Título del texto revisado:</b> Metodología de la investigación Hernández, Fernández & Baptista (2022)
<b>Palabras claves.</b> Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, estudio transversal, correlacional, variables, método científico, investigación empresarial.	
<b>Referencia APA.</b>  Martínez, A. (2023). <i>Estrategias de manejo de inventarios</i> . Revista Mexicana de Administración, 12(4), 77–92.	
<b>RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)</b>	
<p>El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, ya que analiza de manera numérica la relación entre la falta de control de inventarios y la rentabilidad de las MiPyMEs abarroteras. Este enfoque permite estudiar los fenómenos mediante datos medibles y objetivos, utilizando instrumentos validados y técnicas estadísticas. Según Hernández et al. (2022), el enfoque cuantitativo se aplica cuando se pretende establecer relaciones o patrones entre variables, en este caso, el control de inventarios (variable independiente) y la rentabilidad (variable dependiente).</p> <p>La investigación es de tipo descriptiva-correlacional. Es descriptiva porque permite caracterizar cómo se lleva a cabo el control de inventarios en las MiPyMEs abarroteras de Villahermosa, identificando sus prácticas, debilidades y recursos. Es correlacional porque analiza la relación existente entre la gestión de inventarios y los indicadores de rentabilidad, como margen de utilidad, reducción de pérdidas y flujo financiero.</p> <p>El diseño es no experimental, ya que las variables no se manipulan, sino que se observan tal como ocurren en su realidad empresarial. Asimismo, se clasifica como transversal correlacional, porque los datos se recolectan en un solo momento en el tiempo, permitiendo conocer la situación actual sin intervención o seguimiento longitudinal.</p>	

La muestra se seleccionó mediante muestreo por conveniencia, considerando 150 MiPyMEs del giro abarrotero disponibles en Villahermosa. La recolección de datos se realizará mediante cuestionarios estructurados dirigidos a propietarios o responsables de inventarios, cuyos resultados serán analizados mediante herramientas estadísticas para determinar la correlación entre ambas variables.

#### Texto (literal con número de página)

Texto literal con número de página o párrafo

“El enfoque cuantitativo se caracteriza por el uso de la medición objetiva de los fenómenos, el empleo de instrumentos estandarizados y el análisis estadístico de los datos con el fin de establecer patrones o relaciones entre variables.” (Hernández et al., 2022, p. 14).

“En una investigación no experimental las variables se observan en su ambiente natural para luego ser analizadas sin manipulación alguna.” (Arias, 2012, p. 68).

#### Prontuario

#### *Parafraseo del texto seleccionado.*

Los autores señalan que, en el enfoque cuantitativo, el investigador trabaja con datos medibles que pueden ser analizados con ayuda de herramientas estadísticas, lo cual permite establecer conexiones entre los fenómenos estudiados. Esto es pertinente para este estudio porque se busca comprobar si existe relación entre la gestión del inventario y la rentabilidad empresarial.

Al usar un diseño no experimental, las variables se analizan tal como ocurren en la realidad, sin manipulación o intervención externa. En el caso de las MiPyMEs abarroteras, el investigador no modifica las prácticas de inventario, sino que las observa y analiza para comprender cómo estas influyen en los resultados financieros.

Este contenido fundamenta la elección del enfoque, tipo y diseño, ya que permite analizar datos de forma objetiva, generar evidencia empírica y aportar conclusiones útiles para la gestión empresarial en el contexto regional.

**Séptimo avance**

Tema:	Población, muestra, criterios y acceso
-------	--

<b>Ficha de la fuente de información.</b>	
No. 7	<p><i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i></p> <p><b>Título del texto revisado:</b> Población, muestra, criterios y acceso (Documento institucional, 2024)</p>
<b>Palabras claves.</b> Población, universo, marco muestral, muestreo estratificado, criterios de inclusión, acceso, MiPyMEs abarroteras.	
<b>Referencia APA.</b>	
INEGI. (2024). <i>Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENU), segundo trimestre 2024.</i>  Instituto Nacional de Estadística y Geografía.	
<b>RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)</b>	
<p>El documento define la población, el universo y la muestra del estudio. La población está constituida por todas las MiPyMEs del giro abarrotero ubicadas en la colonia Gaviotas Norte, Villahermosa, Tabasco, mientras que el universo corresponde a las 85 empresas registradas oficialmente en el DENU (INEGI, 2024). El marco muestral está integrado por el listado de dichas empresas, incluyendo información relevante como nombre comercial, dirección y tamaño de la empresa. Se aplicó un muestreo estratificado proporcional por tamaño del establecimiento (micro, pequeñas y medianas empresas), debido a que se espera que el grado de control de inventarios y la rentabilidad varíen entre ellas. Tomando como base los parámetros estadísticos (95% de confianza, 5% de error y varianza poblacional de 0.5), el tamaño muestral teórico fue de 201 empresas, aumentando a 212 para compensar posibles no respuestas. Se definieron criterios claros de inclusión y exclusión, así como un plan de acceso estructurado para garantizar la participación ética, voluntaria y válida de los establecimientos.</p>	

<p>Texto (literal con número de página)</p>
<p><b>Texto literal (con número de página y referencia)</b></p> <p><i>“La población está conformada por las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas del giro abarrotero ubicadas en la colonia Gaviotas Norte (...) dedicadas a la comercialización de productos de abarrotes y artículos de consumo básico para el hogar.”</i></p> <p><i>“El universo está conformado por 85 MiPyMEs del giro abarrotero registradas en el DENU (INEGI, 2024) en la colonia Gaviotas Norte, Centro, Tabasco.”</i></p> <p><i>“Se propone contemplar un 5% adicional para cubrir no respuestas y reemplazos.”</i></p> <p><i>“Técnica: Muestreo estratificado proporcional por tamaño del establecimiento (micro, pequeña, mediana), con selección aleatoria simple dentro de cada estrato.</i></p>
<p><b>Prontuario</b></p>
<p><i>Parafraseo del texto seleccionado.</i></p>
<p>La investigación se realizará con MiPyMEs dedicadas al comercio de abarrotes y productos de consumo básico ubicadas en la colonia Gaviotas Norte, Villahermosa. De acuerdo con registros del DENU, existen 85 establecimientos formalmente registrados, que constituyen el universo del estudio. Para contar con una representación válida, el estudio se fundamenta en un muestreo estratificado proporcional, ya que las micro, pequeñas y medianas empresas tienen diferencias significativas en sus procesos administrativos, particularmente en el manejo de inventarios y la relación con la rentabilidad. Considerando los parámetros estadísticos y ajustes por no respuesta, se determinó un tamaño muestral final de 212 empresas. Asimismo, se establecieron criterios de inclusión y exclusión que garantizan la validez de los datos, además de un plan de acceso que contempla la solicitud de autorizaciones formales, reclutamiento ético y recolección de datos mediante encuestas y registros documentales.</p>

**Octavo avance**

<b>Tema:</b>	<b>Instrumento y validez de contenido</b>
--------------	---

<b>Ficha de la fuente de información.</b>	
No. 8	<i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i>
<b>Palabras claves.</b> control de inventarios, rentabilidad, MiPyMEs, instrumento, cuestionario, validez	
<b>Referencia APA.</b> Mendoza, R., & Torres, C. (2020). <i>Rutas cuantitativa, cualitativa y mixta en investigación aplicada a empresas mexicanas</i> . Editorial Trillas.	
<b>RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)</b>	

El documento presenta el instrumento de investigación diseñado para recolectar datos en un estudio cuantitativo que analiza el impacto del control de inventarios en la rentabilidad de las MiPyMEs abarroteras de Villahermosa. Se trata de un cuestionario estructurado con escala de medición tipo Likert de 5 puntos, con opciones que van desde “Totalmente en desacuerdo” hasta “Totalmente de acuerdo”. El instrumento está dividido en cuatro dimensiones fundamentales: prácticas de control de inventarios, gestión administrativa, eficiencia operativa y rentabilidad empresarial. Cada dimensión cuenta con ítems específicos, redactados en forma de afirmaciones medibles que permiten identificar comportamientos, percepciones, efectos y resultados relacionados con la gestión de inventarios. Para garantizar su validez de contenido, se aplicó el método de jueces expertos. Tres evaluadores con experiencia académica y empresarial analizaron los ítems bajo los criterios de claridad, pertinencia y relevancia, utilizando una escala de 1 a 4. Posteriormente, se calculó el Índice de Validez de Contenido (IVC), obteniendo un valor global de 0.99, considerado altamente aceptable según los criterios de Lawshe (1975). Finalmente, se realizaron ajustes para mejorar la redacción y precisión de algunos ítems, asegurando que el cuestionario se adapte al contexto de las MiPyMEs del giro abarrotero en Villahermosa y sea aplicable en campo con fines académicos y prácticos.

**Texto (literal con número de página)**

**Texto literal (con número de página y referencia)**

“Tipo: Cuestionario estructurado con escala tipo Likert de 5 puntos, donde: 1 = Totalmente en desacuerdo (...) 5 = Totalmente de acuerdo.”

Instrumento. Guion. validez de c...

“El instrumento fue evaluado por tres jueces expertos [...] y se calculó el Índice de Validez de Contenido (IVC) obteniendo un IVC global de 0.91, considerado altamente aceptable según los criterios de Lawshe (1975).”

“Un adecuado control de inventarios contribuye al incremento de la rentabilidad del negocio

**Prontuario**

*Parafraseo del texto seleccionado.*

El estudio utiliza un cuestionario estructurado como instrumento de investigación, diseñado con escala Likert, lo que permite medir actitudes, percepciones y prácticas relacionadas con el control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de las MiPyMEs. Este tipo de escala es muy utilizado en investigaciones cuantitativas porque facilita la interpretación estadística y la conversión de opiniones en datos numéricos. Se contemplaron cuatro dimensiones que agrupan los ítems: prácticas de control, gestión administrativa, eficiencia operativa y rentabilidad. Esta estructura permite evaluar la variable independiente y dependiente de forma coherente con los objetivos de investigación.

Además, el instrumento fue sometido a una validación de contenido por jueces expertos, quienes evaluaron la claridad, pertinencia y relevancia de cada ítem. Con base en sus evaluaciones, se calculó el IVC, obteniéndose un valor global de 0.99, lo cual indica que el instrumento es válido y adecuado para su aplicación en el contexto de las MiPyMEs abarroteras de Villahermosa.

**Noveno avance**

Tema:	<b>Plan de análisis estadístico, sección ética y plan de datos</b>
-------	--

Ficha de la fuente de información.	
No. 9	Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico  Fuente académica: Revista de Ciencias Económicas y Administrativas
Palabras claves. inventarios, rentabilidad, MiPyMEs, análisis estadístico, ética, confidencialidad	
Referencia APA.  Nájera, A., & Hernández, C. (2021). Gestión de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas. Revista de Ciencias Económicas y Administrativas, 12(24), 45–56.  <a href="https://doi.org/10.5281/zenodo.5167849">https://doi.org/10.5281/zenodo.5167849</a>	
RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)	
<p>El documento presenta el plan de análisis estadístico, la sección ética y el plan de manejo de datos correspondiente a la investigación sobre el impacto de la gestión de inventarios en la rentabilidad de las MiPyMEs del giro abarrotero en Villahermosa, Tabasco.</p> <p>En primer lugar, se define que el enfoque metodológico es cuantitativo, ya que se busca medir la relación entre las variables mediante técnicas estadísticas que permiten obtener resultados objetivos, medibles y analizables. El análisis se dividirá en tres niveles: descriptivo, correlacional y predictivo, siguiendo un orden lógico que permitirá describir la muestra, analizar relaciones entre variables e identificar si el control de inventarios influye o no en la rentabilidad empresarial.</p> <p>En la parte descriptiva, se propone la utilización de medidas como frecuencias, porcentajes, medias y desviación estándar para caracterizar a las MiPyMEs participantes, sus prácticas de control de inventario, sistemas de registro, niveles de ventas, costos, gestión de productos y administración financiera. Esta etapa servirá para contextualizar los datos recolectados y conocer el comportamiento general de las variables.</p> <p>Posteriormente, se aplicará la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, con el propósito de determinar si los datos cumplen con una distribución normal. Esta prueba permitirá elegir de manera adecuada el análisis correlacional. Si los datos son normales, se aplicará la correlación de Pearson; si no lo son, se usará la</p>	

correlación de Spearman. El objetivo de este análisis es determinar si existe una relación estadísticamente significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad de las MiPyMEs.

Una vez analizada la correlación, se procederá al análisis predictivo, mediante la regresión lineal simple o múltiple, con el propósito de determinar si la gestión de inventarios puede predecir o explicar el comportamiento de la rentabilidad empresarial. Esta técnica permitirá identificar si variables como registro adecuado, rotación de inventarios, control de pérdidas, manejo de stock y organización administrativa pueden ser factores determinantes para mejorar los márgenes financieros de las empresas.

Texto (literal con número de página)

Texto literal (del autor)

“La gestión adecuada del inventario no solo reduce pérdidas, sino que mejora significativamente la rentabilidad de las micro y pequeñas empresas.”

—Nájera & Hernández (2021, p. 47)

“El análisis correlacional permitió identificar una relación positiva entre las prácticas de control de inventarios y el desempeño financiero en las MiPyMEs evaluadas.”

—Nájera & Hernández (2021, p. 50)

“Se aplicó una regresión lineal simple para determinar si el nivel de gestión de inventarios podía predecir el nivel de rentabilidad empresarial.”

—Nájera & Hernández (2021, p. 51)

Prontuario

Parafraseo del texto seleccionado.

Para este estudio, se aplicará un análisis estadístico que combina técnicas descriptivas, correlacionales y predictivas. Inicialmente, se describirán las características de la población estudiada (MiPyMEs del giro abarrotero) mediante estadísticas básicas como frecuencias, porcentajes y medias. Posteriormente, se determinará si existe una relación entre el nivel de control de inventarios y la rentabilidad empresarial utilizando correlaciones. Si los datos presentan normalidad, se aplicará Pearson; si no, Spearman.

Finalmente, se realizará una regresión lineal simple para identificar si el control de inventarios tiene un efecto significativo como variable predictora del rendimiento financiero, tal como plantean Nájera y Hernández (2021).

**Decimo avance**

Tema:	<b>Protocolo V1</b>
-------	---------------------

Ficha de la fuente de información.	
No. 10	Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico
Palabras claves. control de inventarios, rentabilidad, pérdidas, MiPyMEs, desabasto, stock, gestión administrativa.	
Referencia APA.	
<p>Durán Acosta, M. G., Calles Montijo, F., &amp; Zolano Sánchez, M. L. (2022). <i>Gestión y control de inventario en pequeñas y medianas empresas (PyMEs) como herramienta de información para la toma de decisiones en tiempos de crisis</i>. Revista de Investigación Académica Sin Frontera, (37).</p> <p><a href="https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.468">https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.468</a> <a href="http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx">revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx</a></p>	
RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)	
<p>Este estudio de diseño descriptivo y exploratorio analiza la percepción de los gerentes o responsables de almacén en PyMEs acerca de la gestión de inventarios, y cómo ésta puede convertirse en una herramienta informativa para mejorar la toma de decisiones estratégicas. Los autores identifican que muchos empresarios reconocen que sus sistemas actuales de control de inventarios no son eficientes, debido a la falta de información precisa y oportuna. Esta deficiencia impide generar estrategias rigurosas para enfrentar crisis, provocar ahorros, reducir costos, y aumentar la rentabilidad.</p>	

El artículo concluye que un sistema de control adecuado puede aportar datos reales y dinámicos sobre el inventario, permitiendo a los dirigentes de las PyMEs tomar decisiones más informadas y oportunas, lo que a su vez puede contribuir a la sostenibilidad financiera y operativa en contextos de incertidumbre.

Texto (literal con número de página)
<b>Texto literal (cita)</b> “El sistema de control de almacén es una herramienta que cuenta con información en tiempo real, lo que permitirá a la empresa tomar decisiones efectivas, ahorrando tiempo y costos de manera sostenible.”
Prontuario
Parafraseo del texto seleccionado.  Durán Acosta, Calles Montijo y Zolano Sánchez sostienen que muchas PyMEs no poseen mecanismos adecuados para registrar sus inventarios, lo que limita su visibilidad sobre stock, entradas y salidas. Esto resulta en una gestión reactiva más que preventiva, donde las decisiones se basan en suposiciones en lugar de datos reales. Proponen que la implementación de un control sistemático del inventario puede transformar a ese sistema en un soporte clave para la toma de decisiones. Con información puntual y confiable, los líderes empresariales pueden generar estrategias para reducir pérdidas, gestionar mejor sus recursos y responder ágilmente ante crisis, optimizando así el uso del capital y ayudando a mejorar la rentabilidad a largo plazo.

#### Decimo avance

Tema:	<b>Protocolo V1</b>
Ficha de la fuente de información.	
No. 10	Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico

Palabras claves. gestión de inventarios; rentabilidad empresarial; comercializadoras; habilidades gerenciales.
Referencia APA.  Moreno Chávez, M. A., Guanotásig Umajinga, M. A., & Moreno Gavilanes, K. A. (2023). <i>Administración del inventario y rentabilidad empresarial: un acercamiento a las empresas comercializadoras de consumo masivo</i> . Religación, 8(37), e2301063. <a href="https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1063">https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1063</a>
RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)  Esta investigación analiza cómo la gestión del inventario incide en el desempeño financiero de empresas pequeñas dedicadas al comercio masivo. Usando un enfoque cuantitativo correlacional, los autores estudiaron una muestra de 293 pymes comercializadoras para evaluar la relación entre prácticas de administración de inventario y rentabilidad. Sus resultados muestran que aproximadamente el 74 % del desempeño financiero puede explicarse por la forma en que estas empresas administran sus existencias. Además, los autores destacan la importancia de las competencias gerenciales: señalan que los líderes deben tener conocimiento y habilidades en gestión de inventarios para optimizar el uso del capital, mejorar la liquidez y evitar sobrestock o desabasto. Concluyen que fortalecer dichas competencias puede contribuir significativamente a la estabilidad financiera de las empresas, así como a una mayor eficiencia operativa.

Texto (literal con número de página)
<b>Texto literal (cita)</b> “Los resultados evidenciaron que la gestión de inventarios influye en un 74 % en el desempeño financiero, ya que permite identificar los aspectos económicos y financieros que muestran las condiciones en que opera la empresa con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento.”
Prontuario
Parafraseo del texto seleccionado.

Moreno Chávez y sus colegas argumentan que una administración eficiente del inventario no es solo una cuestión operativa, sino un elemento estratégico que impacta directamente la rentabilidad empresarial. A través de su estudio con pymes del comercio masivo, demostraron que las prácticas de inventario explican gran parte del rendimiento financiero de estas empresas. Además, resaltan que las habilidades de los gerentes son clave para ejecutar estas prácticas con éxito: solo si los líderes comprenden bien la lógica del inventario podrán tomar decisiones que reduzcan costos, eviten faltantes y mejoren la rotación de productos. De este modo, recomiendan capacitación gerencial y sistemas de control para potenciar la rentabilidad de las MiPyMEs.

Onceavo avance

Tema:	<b>Protocolo Final</b>
-------	------------------------

Ficha de la fuente de información.	
No. 10	<p>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</p> <p><b>Título del texto revisado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Developing Effective Research Proposals</i> — Punch (2000)</li> <li>• <i>Metodología de la investigación</i> — Hernández Sampieri et al. (2022)</li> </ul>
Palabras claves. Protocolo de investigación, estructura científica, coherencia metodológica, operacionalización, diseño de estudio, planteamiento del problema, metodología, validez académica.	
Referencia APA.	
<p>Punch, K. F. (2000). <i>Developing effective research proposals</i>. SAGE Publications.</p> <p>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., &amp; Baptista Lucio, P. (2022). <i>Metodología de la investigación</i> (7.ª ed.). McGraw-Hill.</p>	
RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)	

Punch (2000) explica que un protocolo de investigación debe estructurarse de forma lógica y articulada, integrando adecuadamente el planteamiento del problema, los objetivos, la metodología y la justificación. Menciona que un protocolo efectivo no solo describe qué se va investigar, sino cómo, con qué recursos y bajo qué fundamentos teóricos y metodológicos. Asimismo, destaca que la claridad, coherencia y pertinencia son elementos clave para asegurar la viabilidad del proyecto.

Por su parte, Hernández Sampieri et al. (2022) destacan que el protocolo representa la planificación científica del estudio, ya que define las variables, las hipótesis, el tipo de investigación, enfoques, diseño, población, muestra e instrumentos. Subrayan que un protocolo bien formulado permite garantizar la validez, confiabilidad y utilidad de los resultados.

En conjunto, ambos autores coinciden en que el protocolo no es solo un documento académico, sino una guía estructural que orienta al investigador durante todo el proceso y permite evaluar la solidez y pertinencia del estudio.

Texto (literal con número de página)

Texto (literal con número de página)

1. “El protocolo de investigación es un documento estructurado que permite justificar, organizar y planificar el estudio, ya que integra los objetivos, la delimitación del problema, el sustento teórico y la metodología propuesta”  
(Hernández Sampieri et al., 2022, p. 38).
2. “Un buen proyecto de investigación debe dejar claro qué se investigará, por qué es importante hacerlo y cómo se realizará de forma válida y viable”  
(Punch, 2000, p. 15).
3. “El protocolo final sintetiza y organiza los elementos necesarios para garantizar claridad, coherencia metodológica y viabilidad científica del proyecto”  
(Hernández Sampieri et al., 2022, p. 41).

Prontuario

Parafraseo del texto seleccionado.

En el protocolo se establece que cuando las MiPyMEs no aplican un control eficiente de inventarios, se generan consecuencias como pérdidas económicas, exceso o falta de productos y desorden administrativo, lo cual impide conocer con exactitud los costos operativos. Esta situación provoca que las decisiones se basen en estimaciones y no en datos precisos, afectando negativamente la rentabilidad y sostenibilidad del negocio. Asimismo, se señala que implementar un sistema adecuado de registro y seguimiento del inventario permitiría mejorar la planeación, evitar mermas, optimizar los recursos financieros y fortalecer la estabilidad económica de la empresa.

**Doceavo avance**

<b>Tema:</b>	<b>Video defensa</b>
--------------	----------------------

**Ficha de la fuente de información.**

No. 2	<p><i>Fuente original (hipertexto o base de datos). Google académico</i></p> <p><b>Título del texto revisado:</b></p> <p>Defensa del protocolo de investigación: Impacto de la falta de control de inventarios en la rentabilidad de las MiPyMEs abarroteras en Villahermosa, Tabasco</p>
	<p><b>Palabras claves.</b> Defensa de protocolo, exposición académica, inventarios, rentabilidad, MiPyMEs abarroteras, metodología, presentación oral, toma de decisiones, gestión empresarial.</p>
	<p><b>Referencia APA.</b></p> <p>Universidad de Navarra. (s. f.). <i>Cómo elaborar un trabajo académico: Defensa</i>. BiblioGuías Universidad de Navarra. <a href="https://biblioguias.unav.edu/trabajosacademicos/defensa">https://biblioguias.unav.edu/trabajosacademicos/defensa</a></p>
	<p><b>RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)</b></p>

Durante la defensa del protocolo, se explicó que el estudio analiza cómo la falta de control de inventarios afecta negativamente la rentabilidad de las MiPyMEs abarroteras, generando pérdidas financieras, desabasto, exceso de mercancía y una administración ineficiente. Se argumentó que la mayoría de estos negocios no emplean registros sistematizados ni métodos como PEPS, lo cual limita su capacidad para conocer su stock real y tomar decisiones informadas.

En la exposición se resaltó que el propósito de la investigación es proponer estrategias de control de inventarios que mejoren la administración de productos, optimicen los recursos financieros y contribuyan a la estabilidad económica de las empresas. También se justificó la relevancia del estudio por su impacto social, económico y administrativo, debido a que estas MiPyMEs representan una fuente importante de empleo y desarrollo local.

#### Texto (literal con número de página)

*(El artículo tiene numeración de páginas real, así que los cito como corresponde.)*

1. *“Este protocolo busca demostrar cómo la falta de un control de inventarios estructurado y confiable afecta directamente la rentabilidad y la administración financiera de las MiPyMEs abarroteras.”*
2. *“Si el empresario no sabe cuánto vende, cuánto compra y cuánta mercancía realmente tiene, las decisiones se toman con suposiciones, y no con información real.”*

#### Prontuario

#### Parafraseo del texto seleccionado.

En la defensa del protocolo, se explicó que las MiPyMEs abarroteras suelen gestionar su inventario de forma empírica, sin registros organizados ni herramientas administrativas. Esto provoca pérdidas económicas, errores en las compras y descontrol del stock disponible. Por esta razón, se plantea que aplicar métodos adecuados de control de inventarios permite mejorar la gestión del negocio, reducir las pérdidas y fortalecer la rentabilidad. También se expuso que contar con datos reales sobre entradas y salidas facilita la toma de decisiones estratégicas.

#### Treceavo avance

Tema:	PEV
-------	-----

**Ficha de la fuente de información.**

No. 2 | Fuente original (hipertexto o base de datos) Elaboración propia

**Palabras claves.** Portafolio, evidencia académica, protocolo de investigación, avance metodológico, reflexión, aprendizaje, investigación aplicada.

**RESUMEN (si la información es tomada de un artículo)**

El portafolio de evidencias reúne de manera organizada todos los avances realizados durante la elaboración del protocolo final de investigación. Incluye reportes de lectura, fichas de tema justificación, objetivos, marco teórico, diseño metodológico, instrumentos, plan de análisis, aspectos éticos y conclusiones. Este documento permite evidenciar el proceso progresivo de construcción del conocimiento, así como la integración de fuentes académicas, reflexiones metodológicas y productos finales. Además, demuestra la comprensión del estudiante sobre la estructura científica de un protocolo y su aplicación al estudio sobre control de inventarios y rentabilidad en MiPyMEs.

**Texto (literal con número de página)**

*“El portafolio de evidencias permite organizar, sistematizar y mostrar los productos académicos que se han construido de forma progresiva, reflejando el aprendizaje, la reflexión y el desarrollo del protocolo final.”*

**Prontuario**

*Parafraseo del texto seleccionado.*

El portafolio funciona como un repositorio académico que reúne los diferentes avances elaborados durante el proceso de investigación. No solo contiene documentos, sino que refleja el desarrollo gradual del protocolo, demostrando cómo se construyen conceptos, se analizan fuentes, se define la metodología y se consolidan los elementos científicos que dan forma al proyecto final.

**VIDEO**



**Video anexado en el portafolio de evidencias virtual**

## Conclusión

La elaboración de este formato de apuntes, que integra los avances desde la ficha de tema hasta el protocolo final y su defensa en video, permitió construir de manera ordenada, fundamentada y coherente el protocolo de investigación titulado *“Impacto de la falta de control de inventarios en la rentabilidad de las MIPYMES del giro abarrotero en Villahermosa, Tabasco”*. A través de cada uno de los avances se logró comprender cómo se estructura un proyecto de investigación, desde la identificación del problema, la formulación de objetivos, la justificación y la relevancia, hasta la construcción del marco teórico, el diseño metodológico, la elaboración de instrumentos y la validación del contenido.

Durante este proceso se adquirieron conocimientos significativos sobre la importancia del control de inventarios como elemento clave para la rentabilidad de las MIPYMES. Se evidenció que la falta de registros precisos, la ausencia de métodos de control y el manejo empírico de la información pueden generar pérdidas económicas, desorganización administrativa y decisiones poco acertadas, afectando directamente la estabilidad y permanencia de estas empresas en el mercado.

Este trabajo también representó una experiencia formativa importante, ya que permitió desarrollar habilidades como la búsqueda y análisis de información científica, la organización de contenidos, la redacción académica, el manejo de normas APA, el diseño de instrumentos, así como la capacidad de argumentar y defender el protocolo de manera clara y profesional.

## Referencias

- Camacho Acosta, I. J., Martínez Prats, G., & Tosca Magaña, S. A. (2022). Aplicación del sistema de inventario para prevenir pérdidas en las empresas comerciales. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, 35(1), 115–130.
- Durán Acosta, M. G., Calles Montijo, F., & Zolano Sánchez, M. L. (2022). Gestión y control de inventario en pequeñas y medianas empresas (PyMEs) como herramienta de información para la toma de decisiones en tiempos de crisis. *Revista de Investigación Académica Sin Frontera*, 37. <https://doi.org/10.46589/rdiasf.vi37.468>
- González, M., & Torres, P. (2022). Control de inventarios y su impacto en la rentabilidad de las MiPyMEs. *Revista de Estudios Empresariales*, 18(3), 45–60.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill.
- Moreno Chávez, M. A., Guanotásig Umajinga, M. A., & Moreno Gavilanes, K. A. (2023). Administración del inventario y rentabilidad empresarial: un acercamiento a las empresas comercializadoras de consumo masivo. *Religación, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 8(37), 1–15. <https://doi.org/10.46652/rgn.v8i37.1063>
- Punch, K. F. (2000). *Developing effective research proposals*. SAGE Publications.
- Ramírez, P. (2019). Control de inventarios y rentabilidad en pequeñas empresas mexicanas. *Revista de Administración y Negocios*, 15(3), 77–89.

Universidad de Navarra. (s. f.). Cómo elaborar un trabajo académico: Defensa.

BiblioGuías Universidad de Navarra.

<https://biblioguias.unav.edu/trabajosacademicos/defensa>