

1. ESTUDIO CUANTITATIVO

Tema de investigación

Impacto de la falta de control de inventarios en la rentabilidad de las MiPyMEs del giro abarrotero en Villahermosa, Tabasco.

Instrumento propuesto

Tipo: Cuestionario estructurado con escala tipo Likert de 5 puntos, donde:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

Dimensiones:

- Prácticas de control de inventarios.
- Gestión administrativa del inventario.
- Eficiencia operativa.
- Rentabilidad empresarial.

Ejemplo de ítems

Dimensión: Prácticas de control de inventarios

1. En mi empresa se lleva un registro constante de entradas y salidas de mercancía.
2. Se realiza un conteo físico del inventario de manera regular.
3. Existe un responsable designado para el manejo del inventario.

Dimensión: Gestión administrativa del inventario

4. Contamos con un sistema o método formal para controlar el inventario.
5. Se registran los movimientos de productos de manera inmediata y precisa.
6. El control de inventarios se encuentra integrado con las demás áreas administrativas.

Dimensión: Eficiencia operativa

7. La falta de control en el inventario ha provocado pérdidas económicas.

8. Los errores en el registro de productos afectan la disponibilidad de mercancías.
9. El manejo ineficiente del inventario incrementa los costos operativos.

Dimensión: Rentabilidad empresarial

10. Un adecuado control de inventarios contribuye al incremento de la rentabilidad del negocio.
11. El desabasto o exceso de productos afecta las ganancias de la empresa.
12. La mejora en el control de inventarios influye positivamente en la estabilidad financiera del negocio.

Validez de contenido

Procedimiento seguido:

1. Se elaboró una tabla de especificaciones que relaciona los objetivos específicos del estudio con las dimensiones e ítems del cuestionario, para garantizar la coherencia entre el marco teórico y las variables medidas.
2. El instrumento fue evaluado por tres jueces expertos, seleccionados por su experiencia en investigación y administración empresarial:
 - Un docente del área de ciencias administrativas.
 - Un docente del área de contabilidad y finanzas.
 - Un empresario local del giro abarrotero.
3. Cada juez evaluó la claridad, pertinencia y relevancia de los ítems en una escala de 1 a 4 (1 = no cumple, 4 = cumple totalmente).
4. Se calculó el Índice de Validez de Contenido (IVC) por ítem y de manera global, obteniendo un IVC global de 0.91, considerado altamente aceptable según los criterios de Lawshe (1975).
5. Tras la retroalimentación de los jueces, se realizaron ajustes en la redacción de algunos ítems para mejorar su precisión y adecuación al contexto de las MiPyMEs abarroteras de Villahermosa.

Evidencias

Tabla de validación de jueces diseñado para estudios cuantitativos

Ítem / Pregunta	Dimensión / Categoría	Objetivo que evalúa	Claridad (1–4)	Pertinencia (1–4)	Relevancia (1–4)	Observaciones del juez
En mi empresa se lleva un registro constante de entradas y salidas de mercancía.	Prácticas de control de inventarios	Identificar las prácticas utilizadas para el control del inventario.	4	4	4	Ítem claro y relevante.
Contamos con un sistema o método formal para controlar el inventario.	Gestión administrativa del inventario	Analizar el grado de formalidad en los métodos de control de inventario.	3	4	4	Se sugiere especificar el tipo de sistema.
La falta de control en el inventario ha provocado pérdidas económicas.	Eficiencia operativa	Evaluar los efectos de la falta de control de inventario en las pérdidas.	4	4	4	Ítem preciso y bien formulado.
Un adecuado control de inventarios contribuye al incremento de la	Rentabilidad empresarial	Determinar la relación entre control de inventarios y rentabilidad.	4	4	4	Ítem muy pertinente.

Ítem / Pregunta	Dimensión / Categoría	Objetivo que evalúa	Clarida d (1–4)	Pertinenci a (1–4)	Relevanci a (1–4)	Observacione s del juez
--------------------	--------------------------	------------------------	--------------------	-----------------------	----------------------	----------------------------

rentabilidad
del negocio.

El desabasto o exceso de productos afecta las ganancias de la empresa.	Rentabilidad empresarial	Identificar cómo la mala gestión del inventario incide en las utilidades.	4	4	4	Excelente redacción.
---	-----------------------------	--	---	---	---	-------------------------

Nota. Elaboración propia (2025). Escala de valoración: 1 = No cumple, 2 = Cumple parcialmente, 3 = Cumple, 4 = Cumple totalmente.

Cálculo del Índice de Validez de Contenido (IVC)

Ítem	Promedio claridad	Promedio pertinencia	Promedio relevancia	IVC por ítem
------	-------------------	----------------------	---------------------	--------------

1	4.0	4.0	4.0	1.00
2	3.7	4.0	4.0	0.93
3	4.0	4.0	4.0	1.00
4	4.0	4.0	4.0	1.00
5	4.0	4.0	4.0	1.00

Nota. Elaboración propia (2025).

Fórmula: $IVC \text{ por ítem} = (\text{Suma de puntuaciones} / \text{número de jueces}) \div 4$.

$IVC \text{ global} = 0.99 \rightarrow$ Altamente aceptable.